

Accompagner et informer les usagers dans les services des Sous-préfectures

📍 MAMERS (72)

📅 1 octobre 2026

🕒 8 mois

En quelques mots...

Date limite de dépôt des candidatures : 28 août 2026 pour un recrutement au 1er octobre Le lieu de la mission est la Sous-préfecture de Mamers. Les candidatures devront être accompagnées d'un extrait de casier judiciaire B3.

Votre mission de Service Civique

🎯 Objectifs

L'objectif de la mission est d'améliorer l'accueil et le service rendu au public en rendant accessibles à tous les usagers, les démarches en ligne.

☰ Actions

Le médiateur numérique sera ainsi amené à :

- gérer les rendez-vous pour le point numérique (accueil téléphonique, gestion du planning, rédaction et envoi des courriers, ...) ;
- accompagner les usagers dans l'utilisation des outils numériques et des télé-procédures nécessaires à la réalisation des démarches dématérialisées (immatriculation, permis de conduire, pré-demande de carte d'identité et de passeport, ...) ;
- aider les usagers à prendre rendez-vous sur le site de la préfecture (commission médicale, rdv étrangers,...).

L'organisme d'accueil, informations pratiques

🏠 PREFECTURE DE LA SARTHE

La préfecture de la Sarthe assure la mise en œuvre sur le territoire de l'ensemble des politiques définies par le gouvernement, elle est en prise directe avec les préoccupations quotidiennes des citoyens. La mission s'inscrit dans le cadre des nouvelles modalités de délivrance des titres par l'intermédiaire de plateformes dédiées. La montée en puissance des télé-procédures doit permettre à chaque usager de réaliser ses démarches en ligne.

Organisme

PREFECTURE DE LA SARTHE

Localisation de la mission

MAMERS, France

Durée

8 mois

À partir du

1 octobre 2026

📍 Localisation de la mission

📍 SOUS-PREFECTURE DE MAMERS
1 Place de la République 72600 MAMERS

🗺️ [Calculer mon itinéraire](#) →

📞 Mon contact

Sous-préfecture de Mamers – 02 85 32 74 24

📖 En pratique

- 1 volontaire recherché
- Accessible aux plus de 18 ans uniquement
- 24h à 30h par semaine
- Public(s) bénéficiaire(s) : Enfants, adolescents
- Actions clés : Soutien, Accompagnement

3

Missions de l'organisme

161

Missions du réseau



En savoir plus